



**ASSOCIACIÓ  
TURÍSTICA  
APARTAMENTS**

**COSTA BRAVA  
PIRINEU DE GIRONA**

# Taller Analítica Web

# Descripció

Durant els últims mesos el nostre sector ha fet front al més gran dels seus reptes: la gestió de les nostres empreses en un escenari incert i constantment canviant.

Hem passat d'una gestió on pràcticament la majoria de situacions eren previsibles i estructurades a una gestió on tot fluctua a cada instant.

Ens trobem davant un escenari nou que ens exigeix adaptar-nos, al mateix temps que se'ns presenta com una gran oportunitat per evolucionar i preparar-nos per gestionar una nova temporada dins el model turístic en què treballem.

Sense cap mena de dubte, conviure amb el canvi constant ens exigeix una bona dosi d'habilitats.

És per això que durant aquest 2021 posarem en marxa una nova sèrie de programes formatius i tallers pràctics basats en la innovació i les noves tecnologies, per tal d'aconseguir aquestes noves habilitats necessàries i preparar les nostres empreses.

# Programa

## Introducció a l'analítica web

- Glossari de terminologia
- Descripcions
- Funcions d'enllaços i UTM's
- Què és un funnel de conversió

## Google Analytics

- Configuració bàsica
- Monitorització en temps reals
- Anàlisi d'audiència
- Control d'adquisició
- Anàlisi de comportament
- Lectura de conversions i presa de decisions
- Creació d'objectius

## SmartLook

- Gravació de l'activitat dels usuaris
- Visualització i anàlisi de les gravacions
- Mapa de calor web
- Events
- Funnels